

Hjemmetandplejens ferievagtordning 2024 -2025:

- » Kontaktcenter for og nødbehandling af borgere
- » i de kommunale voksentandplejeordninger
- » i tandplejens ferieperioder



Ordningen helt kortfattet

- Vi holder vagt, når den kommunale tandpleje holder fri; og tandplejens medarbejdere kan derfor afvikle deres ferie – i ferien
- Vi afsætter ressourcer til at dække patienterne ind i hele den aftalte periode, både på kontoret og i vores opsøgende tandpleje, der udfører behandlingerne af patienterne
- Vagtordningen udgør ét kontaktsted, hvor borgere, personale og pårørende kan henvende sig og få hjælp
- Vi udfører kun de behandlinger, der ikke kan udsættes
- Brugerinformation på nettet, som man kan linke / henvise til
- Ordningen er IKKE en akutordning men tilbyder behandling inden for normalt 1-4 hverdage

Hvis jeres tandpleje er tilmeldt Ferievagtordningen, behøver jeres voksne patienter ikke at vente på, at klinikken åbner igen. De kan i ferierne via Ferievagten få den service og behandling, som de er vant til. Og de pågældende patients personale og pårørende har ét sted, hvor de kan henvende sig og få hjælp.

Ordningen er ikke en akutordning men tilbyder behandling efter behov inden for 1 - 4 hverdage; i mange tilfælde klares afhjælpningen dog allerede i forbindelse med telefonopkaldet.

Omfattede patientgrupper

Omsorgstandplejepatienter, socialtandplejepatienter og de specialtandplejepatienter, der i forbindelse med nød-/akutbehandling vil kunne afhjælpes/behandles uden generel anæstesi.



Kontakt til ferievagten

Som en ny og forbedret service har vi oprettet et særligt tlf.nr. til henvendelser vedrørende vores Ferievagtordning: Ring til HjemmeTandplejens ferievagttelefon **70 200 260**, der i ferier er åben kl. 8-15 mandag til fredag året rundt, også på helligdage. Indtalt evt. besked, hvis vi er optaget – vi vender tilbage. Grundlovsdag lukker vi kl. 12.00.

Ordningen i praksis

- Når vi får en henvendelse, tjekker vi først om den pågældende borger indgår i ordningen
- Dernæst vurderer vi gennem en telefonvisitation, om situationen kan afhjælpes over telefonen, om behandling kan afvente indtil Tandplejen er tilbage fra ferie eller om det er nødvendigt at behandle i nødbehandling.
- Hvis vi vurderer, at nødbehandling er påkrævet, udfører vi denne hos patienten inden for 1-4 hverdage, enten i patientens hjem eller evt. I en af vores tandlægebusser. Vi fører almindelig nødjournal og fakturerer evt. nødbehandlinger efter overenskomsten med Danske Regioner tillagt et udebesøgstillæg på kr. 3.000,- pr. behandlingsbesøg.

Information om ferievagtordningen

Som supplement til jeres egen information på jeres tandplejes hjemmeside om ferieberedskabet kan der linkes til vores hjemmeside, hvor der informeres om ferievagtordningen. [Link](#)

Perioder

De fleste vælger 'Hele året / alle ferier'. Nogle vælger ferierne enkeltvis eller i kombinationer af enkeltferieperioder: sommerferie (4-5-6 uger); efterårsferie; juleferie; vinterferie; påskeferie.

Dette er, hvad i skal gøre

- Senest 1 uge før, I går på ferie, får I en mail, hvor vi beder jer sende os en liste med navne og CPR-numre på de patienter (pr. tilmeldt patient-gruppe: omsorgs-, social- eller specialtandpleje), der skal indgå i ordningen – eller en liste over de hjem/boligheder, der indgår
- I bedes oplyse os om navn, e-mail og direkte telefonnummer på den person hos jer, der skal være vores kontaktperson vedr. Ferievagtordningen.
- I bedes endelig også oplyse os om det EAN-nummer, vi skal anvende til fakturering af selve Ferievagtordningen (prisen for at være tilmeldt) og af evt. udførte nødbehandlinger i perioden, der faktureres separat udover prisen for at være tilmeldt ordningen.

Sådan tilmelder I jeres tandpleje til ferievagten

Kontakt os på info@hjemmetandplejen.dk for en pris baseret på de tandplejeordninger, der skal indgå i ordningen, samt antallet af patienter og den periode, ordningen skal være virksom i.

De var med sidste år:

I 2023-2024 har følgende kommuner / kommunale tandplejer og deres borgere haft fordele af at være tilmeldt HjemmeTandplejens ferievagtordning:

- | | |
|-------------------|---------------------|
| » Assens | » Lolland |
| » Dragør | » Lyngby-Taarbæk |
| » Egedal | » Mariagerfjord |
| » Fanø | » Nordfyns Kommune |
| » Favrskov | » Odsherred |
| » Fredensborg | » Ringkøbing-Skjern |
| » Frederiksberg | » Rudersdal |
| » Frederikssund | » Rødovre |
| » Furesø | » Slagelse |
| » Faaborg-Midtfyn | » Solrød |
| » Gladsaxe | » Stevn |
| » Greve | » Sønderborg |
| » Guldborgsund | » Thisted |
| » Halsnæs | » Varde |
| » Helsingør | » Vejen |
| » Kalundborg | » Viborg |
| » Køge | » Aabenraa |

